

# MÜŞTERİ ŞİKAYET FORMU

Ülke TR SK IN BG

Müşteri	<input type="text"/>
Birim	<input type="text"/>
KK Birimi	<input type="text"/>
Teslimat	<input type="text"/>
	ADI SOYADI İD

Rapor No.	<input type="text"/>
Rapor Tarihi	<input type="text"/>
Ürün Kodu	<input type="text"/>
Ürün Adı	<input type="text"/>
Müşteri Yetkili	<input type="text"/>
Sipariş No	<input type="text"/>
İş Emri No	<input type="text"/>
Hata Maliyeti	<input type="text"/>
Satış Maliyeti	<input type="text"/>
NCR No.	<input type="text"/>
Sevk Tarihi	<input type="text"/>
Sevk Edilen Miktar	AD <input type="text"/>
Şikayet Miktarı	<input type="text"/>
Şikayet Tarihi	<input type="text"/>
EnpayBoard Palet No.	<input type="text"/>
Yapılabilirlik Formu No:	<input type="text"/>

Ek	<input type="text"/>
Müşteri Talebi	<input type="text"/>
Diğer	<input type="text"/>

## Şikayetin Açıklaması

Teslimat	İlgili Departman	Şikayet Özeti
ADI SOYADI	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Şikayet Hata Kodu	
	<input type="text"/>	

## Şikayetin İncelenmesi

## Düzeltilici Faaliyet

**Sonuç** Ürün müşteri tarafından tamir edilecektir Yerine Üretim Ürün olduğu gibi kullanılacaktır  
Ürün geri alınacak ve Enpay tarafından onarılacaktır Ürün müşteri tarafından hurdaya çıkarılacak

Yukarıdaki imzalı alternatiflerin maliyeti (EURO)  Karar

Notlar Yerine Sipariş No  ENPAY'in yanıtı

Yazılı sonuç müşteriye gönderildi mi? Evet Hayır Müşteriden cevap mı bekliyorsunuz? Evet Hayır